

*Letselschade,
wat is dat
eigenlijk?*

*Waar vind
ik objectieve
informatie?*

*Hoe schakel ik
een betrouwbare
deskundige in?*

*Wat mag ik van de
schadeafhandeling
verwachten?*



Grip op uw letselschade

De Letselschade Raad

De Letselschade Raad is een onafhankelijke stichting zonder commercieel oogmerk. Een betrouwbare onafhankelijke, niet-commerciële organisatie die slachtoffers, op een voor hen onbekend terrein, helpt grip op hun letselschadezaak te houden. De Raad werkt aan verbetering van de werkwijzen van professionele dienstverleners in de letselschaderegeling.

Bij De Letselschade Raad zijn onder meer de volgende partijen betrokken:



ANWB

FSO (Federatie Slachtoffer Organisaties)

GAV (Vereniging van geneeskundig adviseurs in particuliere verzekeringszaken)

LSA (Vereniging van Letselschade Advocaten)

Ministerie van Justitie

NIS (Nederlands Instituut van Schaderegelaars)

NIVRE (experts optredend voor slachtoffers, voor verzekeraars of voor beiden)

NLE (Nationale Letselschade Experts)

Slachtofferhulp Nederland

NVVA (Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen)

Verbond van Verzekeraars (Rechtsbijstand, WA, Medische Aansprakelijkheid)

Letselschade

Wat is dat eigenlijk?

Letselschade is de schade die u heeft opgelopen aan uw gezondheid, door toedoen van een ander. Dit kan lichamelijke en/of geestelijke schade zijn. Daarnaast kunnen er ook kosten zijn ontstaan. Er zijn bijvoorbeeld zaken kapot gegaan, u maakt extra kosten of u loopt inkomsten mis.

Als slachtoffer heeft u recht op een passende schadevergoeding. Om hier aanspraak op te kunnen maken dient de verantwoordelijke partij aansprakelijk te worden gesteld. Oorzaken van letselschade kunnen zijn:

- verkeersongeval
- arbeidsongeval
- medische fout
- beroepsziekte

Online Informatie:

www.deletselschaderaad.nl

Op de website van De Letselschade Raad vindt u antwoord op allerlei vragen die bij letselschade kunnen opkomen, zowel bij u als slachtoffer als bij degenen die u daarbij begeleiden. Ook voor nabestaanden van een slachtoffer, voor getuigen of veroorzakers van letselschade, is de site een onmisbare bron van algemene informatie.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/SLACHTOFFERS



Hoe schakel ik een betrouwbare en deskundige belangenbehartiger in?

Het Register Letselschade

Na een ongeval kunt u ongevraagd benaderd worden door een belangenbehartiger die zijn diensten aanbiedt. Er spelen tenslotte vele belangen en het kan om veel geld gaan. Het beroep van letselschadebehandelaar is niet wettelijk beschermd. Daarom is het erg belangrijk dat u er zeker van bent dat u een deskundig belangenbehartiger inschakelt. U kunt het beste kiezen voor een belangenbehartiger die bij een beroepsvereniging (zoals bijv. de LSA of het NIVRE) is aangesloten en werkt volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL). In het Register Letselschade vindt u deskundige belangenbehartigers die zich dienen te houden aan de door De Letselschade Raad opgestelde kwaliteitseisen. Daar worden zij ook op getoetst.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/REGISTER



Welke informatie moet ik als slachtoffer aanleveren?

De Letselschade Infowijzer

Wanneer uw letsel niet snel of niet meer geheel kan herstellen, wordt de schadeclaim ingewikkelder. Het is goed mogelijk dat diverse instanties, zoals verzekeringsmaatschappijen en schaderegelingbureaus, u vragenlijsten sturen. Uit de praktijk blijkt dat het voor u als slachtoffer niet altijd direct duidelijk is wat ze dan precies vragen, of waarom. Hier biedt De Letselschade Infowijzer uitkomst. Dit is een uitgebreide checklist die uitleg geeft over de meest gestelde vragen bij de afhandeling van letselschade.

Veel professionele dienstverleners werken met deze informatie-lijst en sturen u deze via een brief of via een e-mail. Natuurlijk kunt u deze informatie zelf ook raadplegen, als u zich op de hoogte wilt stellen van de redenen achter de gestelde vragen.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/INFOWIJZER



Zijn er standaard schadevergoedingen?

De Letselschade Richtlijnen

Voor de hoogte van sommige schade-posten bestaan richtlijnen. Zo is er bijvoorbeeld De Letselschade Richtlijn Ziekenhuisdaggeldvergoeding, die een standaardvergoeding geeft voor elke dag dat u in het ziekenhuis moest verblijven. Het voordeel van deze richtlijnen is dat sommige discussies, zeker in het begin van de zaak, uit de weg kunnen worden gegaan en u zich kunt richten op uw herstel. Op de website zijn alle richtlijnen en de bijbehorende voorwaarden te raadplegen en te downloaden.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/RICHTLIJNEN

Hoe houd ik grip op de zaak?

Gedragcodes: afspraak is afspraak

De Letselschade Raad heeft, in samenwerking met de Nederlandse letselschade-praktijk, wetenschappers en maatschappelijke organisaties, Gedragcodes voor de letselschadepraktijk opgesteld. Dit zijn spelregels voor professionele dienstverleners met voorbeeldomschrijvingen van goede praktijken. Hiermee zorgen we ervoor dat u precies weet wat u mag verwachten, wie er allemaal betrokken kunnen zijn bij uw letselschadezaak en hoeveel tijd het kan gaan kosten voordat uw zaak wordt afgerond.



GBL

De Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) beschrijft hoe u, uw belangenbehartiger en de verzekeraar goed met elkaar om kunnen gaan tijdens het regelen van uw schade. De Gedragscode reikt voor de schaderegeling een aantal 'spelregels' aan, bijvoorbeeld over de manier waarop de onderlinge communicatie verloopt en hoe lang de schadebehandeling maximaal zou mogen duren. Dat kan verhelderend werken.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/GBL



GOMA

De Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA) is een gids voor patiënten die het gevoel hebben dat ze te maken hebben gehad met een medische fout. De GOMA beschrijft wat u mag verwachten bij de communicatie rondom het incident en de afwikkeling van de gevolgen van deze fout.

WWW.DELETSELSCHADERAAD.NL/GOMA

The background of the top half of the page features a series of light-colored silhouettes of people standing and gesturing, set against a warm, beige background. The silhouettes are arranged in a way that suggests a group discussion or a meeting. The bottom half of the page is a solid teal color, which contains the text for the GBL and GOMA codes.

GBL

Gedragscode Behandeling Letselschade

Wat u mag verwachten:

- 1 U als slachtoffer staat centraal
- 2 Partijen gaan respectvol met elkaar om
- 3 De schadebehandeling is inzichtelijk
- 4 De schadebehandeling is oplossingsgericht
- 5 Overleggen gaat in harmonie
- 6 Alle partijen houden een goed tempo aan
- 7 Problemen lossen partijen samen op

GOMA

Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid

De aanbevelingen samengevat:

- 1 U als patiënt ontvangt informatie over de behandeling en over het incident
- 2 Partijen verzamelen en wisselen de benodigde medische informatie uit
- 3 Alle partijen werken mee aan het beperken van de schade
- 4 In voorkomende gevallen worden fouten erkend
- 5 U als patiënt wordt door de zorginstelling geïnformeerd over (mogelijke) procedures
- 6 Informatie over het opstellen van de aansprakelijkstelling
- 7 Informatie over de standpuntbepaling door de aansprakelijkheidsverzekeraar

